Conditions de vente et de livraison sur FUTON.CH

Préambule
Le client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des présentes conditions générales de vente. Il reconnaît en outre, avoir la capacité de conclure le présent contrat.

Champ d'application des conditions générales de vente
Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur le site et de confirmer la commande en cliquant sur le bouton "Commander", vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont seules applicables au contrat ainsi conclu.

Objet
Le présent contrat a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente du matériel proposé sur le site internet de Futon Design SA. Le présent contrat concerne l'acquisition de biens, et est conclu entre Futon Design SA, et le client.

Disponibilité du matériel
Pour les articles en stock, le client peut les prélever de suite à notre dépôt de Morges, après confirmation du magasin. Pour les expéditions, il faut compter environ 2 à 5 jours, ou dans les meilleurs délais possible une fois le paiement reçu. Pour les articles qui ne sont pas en stock, le client sera prévenu quant aux délais.

Illustrations
Les photographies qui illustrent les produits proposés aux clients peuvent varier de couleurs ou de textures, et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de Futon Design SA.

Confirmation de commande
La confirmation, ou le cas échéant le refus d'acceptation d'une commande, fera l'objet d'un E-mail au moment de la validation de la commande, et au plus tard 72 heures après la réception d'une commande.

Prix
Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande, la TVA applicable est celle du jour de la livraison. Dans l'hypothèse d'une livraison hors du territoire Suisse, les taxes douanières, frais de transport et formalités sont à la charge exclusive du client. Le client s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des articles commandés au regard du territoire du pays de livraison.

Paiements
Le paiement s’effectue à travers le site sécurisé de Paypal avec différentes cartes de crédit, ou en faisant le versement directement auprès de notre banque, indiquée lors du paiement.

Modalités de livraison
La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client au moment de sa commande, soit par nos propres services, soit par transporteur. Les prix de transport ne sont pas inclus dans les prix de vente et sont spécifiés pour chaque commande. Une confirmation finale quant aux coûts effectifs de transport sera convenue avec le client, ceci afin que la commande soit acceptée.

Transport
Comprend la responsabilité jusqu'à une valeur de marchandise de CHF 1'000.- par colis. Une assurance complémentaire graduelle jusqu'à max. CHF 5'000.- est possible contre paiement d'une prime. A convenir avec le magasin avant départ de la marchandise.
Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison, et de formuler les réserves le cas échéant au transporteur immédiatement sur place.

Livraison
Dans le cas d'une livraison ou livraison-montage, une date et heure approximative de livraison sera fixée d'entente avec le client, soit par mail, soit par téléphone.

Retards
Dans aucun cas, Futon Design SA ne pourra être tenu responsable des retards de livraisons occasionnés par un fabricant, un livreur, un transporteur ou un transitaire.

Droit de rétractation
Le client bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours ouvrables qui court à compter de la réception du matériel. Le matériel devra être renvoyé en parfait état et dans l'emballage d'origine complet et scellé. En cas de non-respect de ces conditions, une déduction correspondante sera effectuée. Les frais de retour sont à la charge du client, ainsi que les risques liés au transport. Les articles d'hygiène comme les matelas, coussins, duvets, etc, ne seront ni repris, ni échangés.

Garantie
Les produits sont garantis contre tout défaut de fabrication pendant une durée déterminée par le fabricant, mais au minimum d'une année. Les matelas sont garantis 10 ans contre tous défauts de fabrication, ceci à 100% la première année, puis dégressif de 10% par an.
En cas de fonctionnement de la garantie, les frais de port seront à la charge du client.
La garantie ne couvre pas : les défaillances liées a une mauvaise utilisation, au non-respect du mode d'emploi, ou à une utilisation anormale du produit par suite d'une négligence ou d'une faute du client. Le remplacement des pièces dont l'usure est normale ou due à une utilisation anormale du produit. Les dommages consécutifs à un phénomène naturel ou à un accident (dégât des eaux, incendie…).

Réserve de propriété
Futon Design SA conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix. Cette règle ne fait pas obstacle au transfert des risques à la charge du client, dès la conclusion de la vente. Il s'agit par exemple des risques de perte et de détérioration.

Règlement des litiges
Les parties conviennent expressément que la présente convention est soumise au droit Suisse. En cas de litige sur la vente des produits et sur l'exécution et l'interprétation des présentes, seuls les tribunaux de Morges seront compétents.